

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PLATNÉ OD 1. 11. 2019

Obchod se řídí platným Obchodním Zákoníkem ČR.

Dodavatel: AFFITO s.r.o.; Slevačská 2368/68, Židenice, 615 00 Brno;

IČ: 282 64 606

Pravidla obchodu:

1. Přijaté objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s Pravidly obchodu, Dodacími podmínkami, Možnostmi platby, Reklamačním řádem a že se seznámil s Ustanovením o ochraně osobních údajů.
2. V objednávce je zákazník povinen uvádět kompletní a pravdivé informace.
3. Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změnám cen, platí vždy ceny uvedené v již uskutečněné objednávce.
4. Zákazník se zavazuje objednané zboží včas zaplatit.

Dodací podmínky:

1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno v poznámce jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím vybraného dopravce.
2. Není-li v popisu u výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno následující pracovní den po připsání Vaší platby za objednávku. Pokud toto není možné, bude o tom zákazník informován.
3. Pokud prodávající není schopen provést expedici ve lhůtě uvedené na kartě zboží, má povinnost nejprve kontaktovat objednávajícího.
4. Dodavatel nenesse odpovědnost za:
 - opožděné doručení zboží, zaviněné doručovatelem,
 - opožděné doručení zboží z důvodu nesprávně udané adresy příjemce či špatného telefonního kontaktu pro přepravce,

MOŽNOSTI PLATBY:

- bezhotovostně platbou předem na základě elektronicky zaslané faktury (nejrychlejší způsob dodání, doporučujeme)
- bezhotovostní platbou platební kartou při dokončení objednávky (připravujeme)
- hotovostní platbou při převzetí zboží

Ustanovení o Ochraně osobních údajů.

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data.

Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zdejšími normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů, včetně EU nařízenými novelizacemi v rámci GDPR.

Údaje o Vaší činnosti.

Údaje o Vašich nákupech, reklamacích a dalších Vašich činnosti v tomto internetovém obchodě mají rovněž stejný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Shrnutí.

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společnosti zajišťující spediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení objednávky) a slouží pouze ke kvalitnějšímu poskytování našich služeb. Vyhrazuji si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zaslaném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit, že si toto nepřejete.

Váš souhlas.

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním Vašich osobních údajů uvedených výše a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

Doba zpracování osobních údajů: Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

Vaše práva plynoucí ze zpracování údajů: Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva: a) právo na přístup k osobním údajům; b) právo na opravu; c) právo na výmaz („právo být zapomenut“); d) právo na omezení zpracování údajů; e) právo vznést

námítku proti zpracování; a f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů. Všechna práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese info@oplatky.com.

Dozorovým orgánem ve věci ochrany osobních údajů je Úřad na ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

Tyto Obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů vstupují v platnost dnem 1.11.2019.